PW PhoenixWork

v2.0.64

官方使用手册 · OFFICIAL USER MANUAL

工业 AI 智能体一体机

从插盘启动到成片发布的完整操作指引。涵盖三条出片通路、双智能体、手机群控发布、服务管理与故障排查。

12 项服务 | 3 条出片通路 | 28 个章节 | 26 条常见问题

适用版本 v2.0.64

2026-11-13

CONTENTS

目录

01 产品概览 P3

02 安装与启动 P4

03 登录与授权 P6

04 界面总览 P7

05 首次配置 P8

06 素材仓库 P8

07 矩阵混剪 P9

08 工作流池与模板编辑器 P11

09 一键成片 P11

10 原创视频 P12

11 高级视频 P12

12 产出视频 P13

13 爆款分析 P13

14 群控发布 P14

15 设备管理 P15

16 智能体对话 P16

17 龙虾指令 P18

18 聊天对接 P18

19 技能市场 P19

20 办公智能体 P19

21 可视化 P19

22 服务与端口 P20

23 按需启动 P21

24 模型配置 P22

25 检查更新 P23

26 缓存清理 P24

27 常见问题 P24

28 附录 P29

提示：在 PDF 阅读器中可通过左侧书签（书签栏）按章节快速跳转。

01 产品概览

PhoenixWork 是一套装在便携盘里的 AI 内容生产工作站。插上盘双击就能用，所有服务跑在本机，不上传你的素材。

它解决什么问题

做短视频矩阵最耗时的三件事是：**写文案**、**剪片子**、**发到十几台手机**。PhoenixWork 把这三件事串成一条流水线，人只需要做最后的确认。

AI 出文案

按账号人设、产品卖点生成口播文案，支持一键改写与多版本对比。

自动混剪

文案 + 素材 + 工作流模板，自动配音、字幕、BGM、片头片尾。

群控发布

成片自动推到每台手机，打开抖音、填好文案，停在发布页等你点。

三条出片通路

同一批素材，三种做法，按场景选：

通路	入口	适合场景	产出位置
矩阵混剪	左侧「矩阵混剪」	已有文案库和素材库，要批量出十几条同款不同样式的片子	`sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\`
一键成片	左侧「一键成片」	只给一个主题，让 AI 自己找素材、写文案、配旁白	`sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\`
原创视频	左侧「原创视频」	需要全新画面，走云端 GPU 生成（AutoDL 实例）	`local-video\outputs\`

> *i* **三条通路互不干扰。**可以先用「爆款分析」拆解同行视频，生成对标脚本和工作流，再拿去「矩阵混剪」出片——这是效率最高的组合拳。

整体架构

软件是三层结构：一个启动器负责守住进程，一个主控负责界面和调度，十几个子服务各管一摊活。任何一层挂掉都会被自动拉起。



三层架构：启动器守住主控，主控调度 12 项子服务

✓ **为什么要知道这个？** 排障时能快速判断问题出在哪一层——界面打不开是第 ② 层，某个功能点不开是第 ③ 层的某个服务。

02 安装与启动

不需要安装。插上盘、双击、等进度条走完就能用。

硬件与系统要求

项目	要求
操作系统	Windows 10 / 11 64 位（推荐 Win10 1903 以上）
接口	**USB 3.0 及以上**，插机箱后置接口；USB 2.0 会明显变慢
内存	建议 16 GB 以上；8 GB 可用但开「爆款分析 ASR」会吃紧
硬盘	系统盘留 5 GB 以上临时空间（渲染缓存）
网络	必须能访问 `work.yinmang.com`（授权、更新、核心组件下发）
手机（可选）	安卓机，开启「USB 调试」，配数据线

三种启动方式

任选其一，效果完全一样。主控已经在跑时，再双击只会打开浏览器，不会重复启动。

方式 A · EXE

双击盘根目录 `phoenixwork.exe` 。最推荐。

方式 B · BAT

双击 `一键启动.bat` 。EXE 被删时自动降级为免 EXE 模式。

🌐

方式 C · 网页版

服务已在跑时，浏览器直接开 `127.0.0.1:18888` 。

! **首次启动慢是正常的。**12 项服务要从 U 盘冷加载，其中 OpenClaw 网关（Node）要读取设备身份做签名握手，通常 60~120 秒。界面会显示进度条，**不要重复双击**，也不要中途拔盘。

启动过程你会看到什么

登录后会进入**凤凰开机动画**（极光背景 + PW 核心 + 轨道环 + 粒子层）。它不是装饰动画，显示的进度和日志全部来自后台服务的真实端口状态。

1. **动效出现**

   标题「正在构建智能体工作环境」，下方一行小字说明正在连接什么。主控通常 20 秒内可用，其余服务在后台继续拉起。

2. **日志流滚动**

   逐条显示真实事件：「主控服务 已就绪」「正在启动 OpenClaw 网关 …」「Hermes 智能体 已就绪」。某项服务启动超时会标成**琥珀色**并写「启动超时」，不会假装成功。

3. **进度与剩余时间**

   大号百分比 + 进度条，第二行是「核心服务 3/4 · 2 分 37 秒」。分母只有 4 项必需服务：主控、龙虾指令、OpenClaw、HERMES。剩余时间会实时倒数。

4. **加载完成，动效淡出**

   显示「加载成功，工作台已就绪」后自动进入。若某项服务超时未起（最多等 4 分钟），会改成「部分服务未就绪，可先进入工作台」并放行——**不会把你锁在加载页**。

5. **进入工作台后：标题栏进度徽标**

   如果还有服务在后台起，标题栏右侧会出现一个带旋转圆环的小胶囊：`启动中 3/4 • 67%`，底边一条渐变细线显示进度。鼠标悬停看正在等哪一项，点一下打开服务面板逐项查看。全部就绪后变绿显示「服务就绪」，2.8 秒后自动消失。

✓ **不需要盯着等。**进度徽标只在「服务还没起完」时出现；如果服务早就绪，进入工作台时它**根本不会显示**，不会打扰正常刷新。

✓ **v2.0.62 起的改动：**不再一次性拉起全部 12 项服务。只有 4 项必需服务随开机启动，其余按需启动（点开面板时才拉）。低配电脑不会一开机就卡死。详见 按需启动。

关闭与拔盘

1. 先关主控窗口（或点右上角「退出」）。
2. 运行盘根目录的 `停止服务.bat`，把 12 项子服务全部停掉。
3. 等 3~5 秒，在系统托盘**安全弹出**U 盘。

> ! **不要直接拔盘。**渲染或配音正在写文件时拔盘会损坏产出，甚至让 `state.db`（智能体会话库）写入中断。养成先停服务再弹出的习惯。

03 登录与授权

软件不内置任何账号，第一次用需要注册并等我们审核。

第一次登录

1. **打开登录页**

   浏览器访问 `http://127.0.0.1:18888`，会跳转到登录页。

2. **点「注册新账号」**

   填用户名（≥2 位）、密码（≥6 位）、联系方式。联系方式用于核对身份，请填真实手机号或微信。

3. **等待审核**

   提交后进入我们的待审队列，后台人工审核，一般几分钟内通过。审核期间核心组件不会下发，部分功能会提示不可用。

4. **登录**

   审核通过后用刚注册的账号密码登录。可勾选「记住我」，7 天内免登录。

防拷盘机制

每支交付盘绑定自己的硬件指纹，核心模块按「实例号 + 本盘指纹」从服务器下发。这意味着：

- 把整个目录**复制到另一支 U 盘**不能用，会提示「该实例已绑定到另一支U盘」。
- 换电脑插同一支盘**可以正常用**。
- 确实需要换盘，联系售后重新登记。

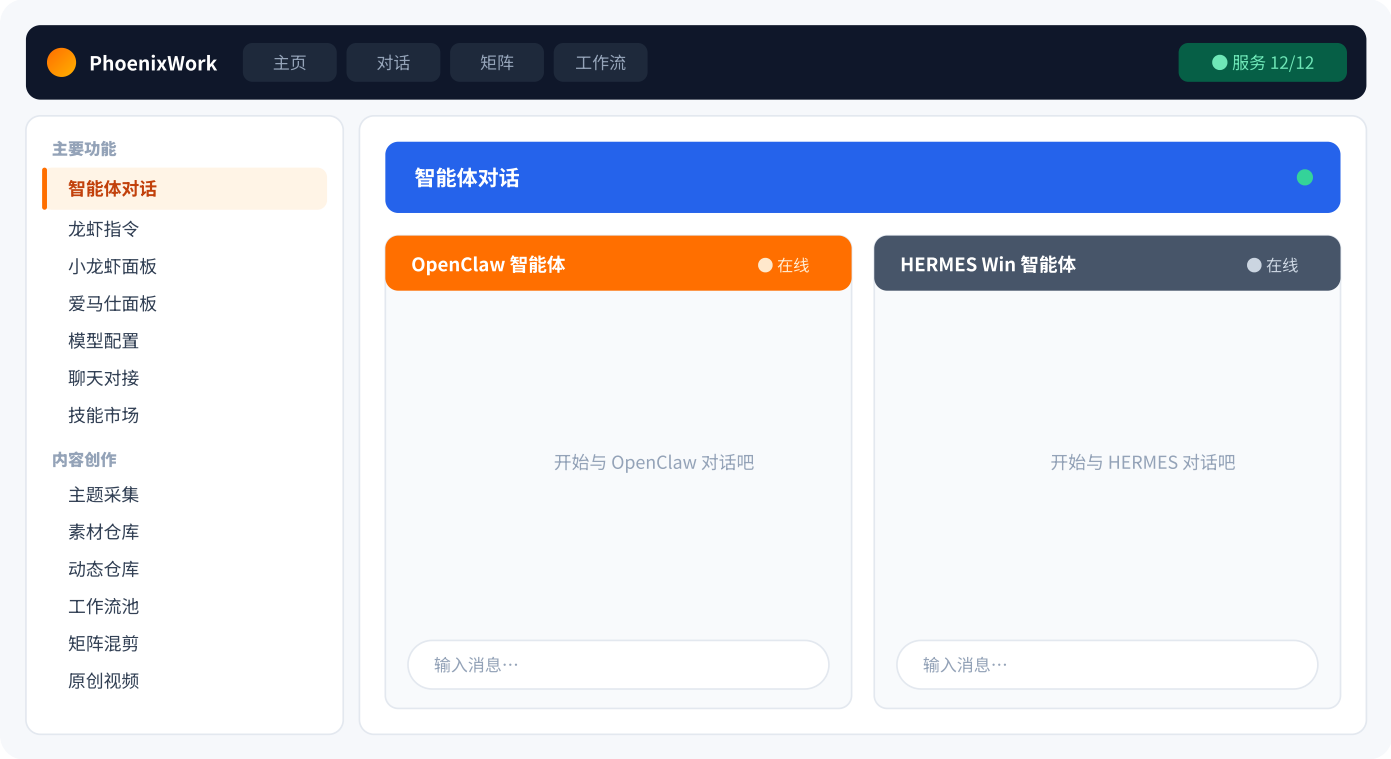
> *i* **断网能用吗？**核心模块有本地加密缓存，宽限期 1 天。但三条出片通路、大模型对话、更新检查都必须联网。

账号管理

操作	位置	说明
修改密码	右上角用户菜单 → 修改密码	需要输入旧密码；忘记密码请联系售后重置
退出登录	右上角用户菜单 → 退出	清除本机登录态，不影响其他设备
管理后台	右上角用户菜单 → 管理后台	仅管理员可见，用于审核注册申请、查看设备绑定

04 界面总览

左侧导航分四个分区，顶部工具栏放高频入口。所有面板都在同一个窗口里切换，不跳页。



工作台布局：顶部工具栏 + 左侧导航 + 右侧面板区

导航四大分区

分区	包含功能	你什么时候会用到
主要功能	智能体对话、龙虾指令、小龙虾面板、爱马仕面板、模型配置、聊天对接、技能市场	写文案、问问题、调模型
内容创作	主题采集、素材仓库、动态仓库、工作流池、模板编辑器、矩阵混剪、原创视频、一键成片、产出视频、群控发布、设备管理、爆款分析、高级视频	做视频、发手机
办公智能体	办公助手、智能WPS、数据整理	写文档、做表格
监控 & 系统	可视化、缓存清理	看数据、清空间

几个容易忽略的细节

- **右上角服务计数**：显示 `12/12` 表示全部正常。少于 12 时点开能看到是哪项没起。
- **导航项右侧的小圆点**：OpenClaw 和 HERMES 旁边有状态点，绿色在线、灰色未起。
- **面板不会跳页**：所有功能都在同一个页面内切换，切走再切回来状态还在。
- **顶部工具栏**：主页、刷新、对话、矩阵、工作流、原创、一键成片、群控——最高频的 8 个入口。

05 首次配置

拿到新盘后，先花 5 分钟做完这三件事，后面就顺了。

1. **确认联网**

   浏览器打开 `https://work.yinmang.com` 能正常显示即可。这一步同时验证了授权通道和更新通道。

2. **配置模型 API Key**

   左侧「模型配置」→ 选择提供商（MiniMax 等）→ 填 Base URL 和 API Key → 保存 → 点「测试连接」。Key 会加密保存在本盘，不会上传。

3. **连接手机（可选）**

   手机开「开发者选项 → USB 调试」→ 数据线连电脑 → 手机弹窗点「允许」→ 左侧「设备管理」点「刷新设备」，能看到机型就成功了。

> ! **没配 Key 会怎样？** 文案生成、智能体对话、一键成片会报错或返回空。本地混剪（用现成文案 + 素材）不受影响，但配音走 TTS 仍需 Key。

06 素材仓库

所有出片用的素材、文案、成片都放在这里。目录结构就是你的素材分类，别乱放。

目录结构

素材按**朝向** → **分类** → **账号**三层组织。`hengping` 是横屏，`shuping` 是竖屏，`landscape` 是宽幅场景图。



素材仓库：朝向 → 分类 → 账号

素材命名建议

系统按文件名排序取素材，命名规则直接影响出片顺序和随机挑选的手感：

类型	建议命名	格式
视频素材	`01_开场.mp4`、`02_产品特写.mp4`	mp4 / mov
图片素材	`01_封面.jpg`	jpg / png
主文案	`01_痛点型.txt`、`02_种草型.txt`	txt（UTF-8）
配音文件	由系统自动生成，不用手放	mp3

✓ **素材仓库面板能干什么：**左侧选朝向，中间看文件夹，右侧预览缩略图与视频。支持按账号筛选、批量上传、删除。删除有保护——只能删素材库内的文件，不会误删系统目录。

! **txt 文案一定要 UTF-8 编码。**Windows 记事本另存为时选「UTF-8」，否则中文会变成乱码，混剪时字幕会显示方块。

07 矩阵混剪

最核心的功能。一次配置，批量产出十几条同款不同样的视频，每条对应一个账号。

六步出片流程



单路精修模式走完 6 步；一键批量模式可跳过预览直接排队生成

矩阵混剪六步流程

两种工作模式

🎯 单路精修模式

一次做一条，每一步都能调。适合重要账号、需要精细控制节奏的片子。走完整 6 步，中间可以反复预览。

一键批量模式

选好账号范围、文案、工作流、素材，直接排队生成。适合已经有稳定模板，要铺量的场景。

几个关键概念

概念	作用
主文案	口播主体内容，TTS 会念它。必填。
副文案 / 标题文案	显示在画面上的文字层，不念出来。
3 秒钩子	开头前 3 秒的强吸引句，单独设置，决定完播率。
工作流模板	一套版式规则：镜头时长、字幕位置与样式、转场、片头片尾、BGM、CTA。在「模板编辑器」里改。
开场 / 结尾素材	动态仓库里的开场动画和片尾 CTA 板，可选随机或固定。

i **生成时间参考：**一条 30 秒的横屏混剪，从点击生成到落盘约 40~90 秒（取决于配音长度和素材数量）。批量排队时按顺序执行，不要重复点击。

! **常见卡点：**提示「请先填写主文案」→ 回到第 1 步；提示「素材库加载中」→ 等 2 秒再点；生成后没找到文件 → 去 产出视频 面板看，或在素材仓库的 `outshipin/iphoneN` 下找。

08 工作流池与模板编辑器

工作流决定「这条片子长什么样」。改一次模板，所有用它的片子都跟着变。

两个面板的关系

🧩 工作流池

可视化编辑器，Dreamweaver 风格。看得到每个节点的连接关系，可以新建、复制、调试、删除工作流。适合从零搭一条新流程。

🎨 模板编辑器

直接编辑工作流的 JSON 参数——字幕大小、颜色、位置、时长、BGM 音量。保存后矩阵混剪和工作流池立刻能选到。适合微调版式。

什么时候用哪个

你的需求	用哪个
新建一条完全不同的出片逻辑	工作流池
把现有模板的字幕改大一点、换个颜色	模板编辑器
复制一份模板做变体（A/B 测试）	工作流池复制 → 模板编辑器微调
从爆款分析生成的对标流程	自动进工作流池，可直接用

✓ **模板改完不用重启。**保存后回到矩阵混剪，重新点一次工作流下拉框就能看到新版本。如果没刷新，切到别的面板再切回来。

09 一键成片

只给一个主题，AI 自己写文案、找素材、配旁白、出片子。适合没素材、没文案的冷启动。

操作流程

1. **输入主题**

   一句话说明要做什么，例如「介绍一款便携 AI 工作站，主打插盘即用」。越具体越好。

2. **AI 生成文案与关键词**

   系统产出分段文案和素材检索关键词。关键词决定它去素材库/图库找什么画面。

3. **匹配素材**

   按关键词自动匹配。匹配不上会提示，可以点「深度匹配 / 重新匹配关键词」，或手动指定素材。

4. **生成视频**

   合成配音、字幕、转场，输出 mp4。默认落到 `sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\` 。

! **出来的视频只有 1~2 秒？**说明素材或关键词没匹配上，合成时没内容可剪。点「深度匹配」或手动指定素材后重新生成即可。

i **这个面板是嵌入的独立服务**（端口 18082，MoneyPrinterTurbo）。首次点开需要 30~60 秒冷启动，会显示加载中，属正常。v2.0.62 起改为按需启动，点开时才拉，不会拖慢开机。

10 原创视频

走云端 GPU 生成全新画面。需要 AutoDL 实例，按量计费。

前置条件

- 一个 **AutoDL 账号**，并在「模型配置」里填好 SSH 连接信息（系统已预置多实例配置）。
- 实例必须是**已开机**状态。关机实例提交后会一直排队。

操作流程

1. **选实例**
   在面板顶部选一个「能直接开机」的实例。多个实例之间可以切换，某个排队严重就换一个。
2. **写提示词**
   描述画面内容、风格、镜头运动。中文英文都行，越具体效果越稳。
3. **提交生成**
   任务进队列，面板显示进度。生成完自动回传到 `local-video\outputs\`。
4. **取片**
   在「产出视频」面板的原创板块能看到，预览、勾选、直接推送手机。

! **一直显示排队？**AutoDL 的 GPU 有时被占满。换一个实例，或稍等重试。云 GPU 按小时计费，用完记得在 AutoDL 后台关机，不然会一直扣费。

11 高级视频

图生视频 / 文生视频工作台。走 ComfyUI 同源代理，需要本地或远程 ComfyUI 服务。

能做什么



图生视频
一张产品图，生成带镜头运动的短视频。



文生视频
纯文字描述，直接生成画面。

参数调节

时长、帧率、运动强度、种子可调。

i **ComfyUI 默认不启动。**本产品出片主要走云端 API 与本地合成，不使用本地大模型。确需使用，在「模型配置」里手动启动 ComfyUI（端口 18188），或指向远程 ComfyUI 地址。

12 产出视频

三条通路的成片都汇总在这里。预览、勾选、一键推到手机。

三个板块

板块	来源	存放位置
矩阵混剪	矩阵混剪生成的成片	`sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\`
一键成片	MoneyPrinterTurbo 产出	`sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\`
原创视频	云端 GPU 回传	`local-video\outputs\`

常用操作

- **预览**：点缩略图直接在面板里播放，不用下载。
- **勾选**：单条勾选或「全选本版块」，勾选后可以批量推送到指定手机。
- **ADB 推送到手机**：把勾选的片子推到已连接设备的相册目录，供群控发布使用。
- **加载更多**：默认只显示最近的，片子多时点这个翻页。

✓ **推送前先刷新设备。**如果刚插上手机，先点「刷新设备」确认列表里有机型，再推送，否则会提示无可用设备。

13 爆款分析

把同行的爆款视频拆开看：为什么爆、怎么剪的、文案什么结构。然后换成你的产品，生成对标脚本和工作流。

六步拆解

1. **读取视频**
   粘贴抖音分享链接，或选本地视频文件。链接方式需要联网解析。
2. **抽帧**
   按深度抽帧：快速 12 帧 / 标准 24 帧 / 深度 48 帧。帧越多分析越细，也越慢。
3. **镜头切分**
   识别每个镜头的起止点，得到镜头时长序列。
4. **AI 读画面 + 字幕**
   多模态模型逐帧理解画面内容，同时提取字幕文本和时间轴。
5. **结构拆解 + 爆款归因**
   分析开头钩子、信息密度、情绪曲线、CTA 位置，给出「为什么爆」的判断。
6. **生成报告**
   输出爆款因子、结构分段、字幕时间轴、关键帧截图。约 30~90 秒。

从拆解到出片

1. 报告出来后，填「我方产品 / 卖点 / 人群」。
2. 点「生成对标脚本」——沿用同行结构，换成你的内容。
3. 选一个模板，点「生成工作流」。
4. 这条工作流会出现在「工作流池」，直接拿去矩阵混剪出片。

关于口播识别（ASR）

项目	说明
默认状态	**关闭**
什么时候开	视频**没有字幕**、而且是纯口播时，才需要开
代价	吃约 2.4 GB 内存；27 秒视频要 60~80 秒
建议	低配电脑（8 GB 内存）不要开；有字幕的视频一律不开

> ！ **拆解结果要人工核一遍。**AI 生成的对标脚本是「结构参考」，卖点表述请自己确认是否属实，别直接发。

14 群控发布

成片推到每台手机，自动打开抖音、选视频、填文案，最后停在发布页等你确认。

发布流程



为什么最后一步要人工?

平台发布环节保留人工确认，是刻意设计——避免自动发布导致的误发、违规、账号风控。
工具已经把所有机械步骤做完了，你只需要扫一眼文案和封面，点一下发布。

群控发布：自动执行到发布页，人工确认最后一下

面板上的按钮

按钮	作用
刷新设备	重新扫描已连接手机
检测 ADB	检查 ADB 环境是否正常
诊断连接	逐项检查 USB / 驱动 / 授权状态，给出结论
一键自动绑定	把设备与 iphone1~12 账号位绑定
上传	把成片推到指定手机
推送(勾选) / 推送全部	按勾选或全量推送视频
全部预填文案	给所有设备批量填好发布文案
每机标签设计	为每台手机单独设置话题标签，避免同质化
一键执行到发布前	**最常用**：自动跑完所有步骤，停在发布页
连发布一起点(高级)	连最后一下也自动点。风险自负，建议先小批量试

中文文案填不进去?

手机需要装 **ADB 输入法**。面板里有安装入口，首次使用按提示装一次即可。装完系统会自动切换到该输入法填文案，填完切回原输入法。

! **批量发布前先跑一台。**平台风控对同质化内容和短时间高频发布敏感。建议：每条片子文案有差异、每台手机标签不同、发布间隔拉开。先用一台验证流程通不通，再全量。

15 设备管理

手机连不上、ADB 掉线、USB 掉电——都在这儿修。

常用修复动作

功能	什么时候用
`刷新设备`	插上手机后第一件事
`检测 ADB`	不确定 ADB 是否正常
`诊断连接`	设备列表为空，需要定位原因
`初始化设备`	新手机第一次接入
`重置 ADB server`	设备时有时无、列表卡住不动
`重新生成 ADB 证书`	手机不再弹「允许 USB 调试」授权框
`扫描 USB（含未装驱动）`	怀疑是驱动没装
`强制重扫 USB`	插拔没反应，系统没识别到新设备
`USB 模式检查 / 切到 MTP+ADB`	手机只充电不传数据
`修复 USB 掉电`	多台手机同时连时掉线（供电不足）

连不上手机的排查顺序

1. **换线换口**

   优先用手机原装线，插机箱**后置** USB 口。很多「连不上」是线只有充电功能。

2. **开 USB 调试**

   设置 → 关于手机 → 连点「版本号」7 次 → 开发者选项 → 打开「USB 调试」。

3. **手机弹窗点允许**

   插上后会弹「是否允许 USB 调试」，勾选「一律允许」再确定。没弹窗就点「重新生成 ADB 证书」。

4. **面板里修复**

   依次试「重置 ADB server」→「强制重扫 USB」→「扫描 USB（含未装驱动）」。

5. **多机掉线**

   用**带独立供电的 USB Hub**，不要从机箱前面板分出来。点「修复 USB 掉电」。

> *i* **一个经验值：**一台电脑稳定带 8~12 台手机是常见上限，再多需要独立供电 Hub 或分机。掉线不一定是软件问题，多半是供电。

16 智能体对话

两个智能体并排放在同一屏：左边 OpenClaw，右边 HERMES。同一个问题可以两边各问一次，对比结果。

两个智能体有什么不同

对比项	OpenClaw（小龙虾）	HERMES Win（爱马仕）
定位	通用任务执行，能调工具、跑命令	分析、写作、代码类任务
擅长	写文案、端口转发、系统诊断	系统分析、优化文案、检查 WSL、写脚本
响应速度	较快（首字 3~8 秒）	较慢（一条 36~45 秒，见下）
对话记忆	有	**v2.0.62 起有**
端口	18789	19119

怎么用

1. 在下方输入框打字，按 `Enter` 或点「发送」。
2. 回复以气泡形式逐段出现，等待时显示「思考中」。
3. 两个面板的对话互相独立，可以一边问文案、一边让另一个检查环境。
4. 刷新页面后，同一浏览器里的对话上下文**不会丢**（按浏览器标识记住会话）。

关于 HERMES 的速度

> ! **HERMES 一条消息约 36~45 秒，这是当前版本的已知限制。**拆开看：Python 解释器启动 1.3 秒 + 导入 hermes_cli 7.9 秒 + 模型推理 25~35 秒。**每发一条消息都要付一次这个固定开销**，因为它是每次新起一个进程跑的。

已经常驻的 `hermes serve`（端口 19119）能省掉这段冷启动，但它的对话走 WebSocket 协议，改造属于独立立项。当前版本的建议：

- 要快就用 **OpenClaw**，日常任务它够用。
- HERMES 留给需要深度分析的任务，发出去后先去干别的，回来看结果。

快捷按钮

每个智能体面板顶部有一排预设按钮，点一下就把预设指令填进输入框：

OpenClaw

写文案 · 端口转发 · 系统诊断

HERMES Win

系统分析 · 优化文案 · 检查 WSL · 写脚本

> ✓ **「小龙虾面板」和「爱马仕面板」是什么？**是这两个智能体的**启动控制页**，能看到服务状态、日志、启动/停止/重启按钮、健康检测。对话在「智能体对话」页，控制在这儿。

17 龙虾指令

一个更轻量的指令面板。输入一句话，直接生成视频或执行动作。

和矩阵混剪的区别

项目	龙虾指令	矩阵混剪
输入	一句话指令	六步结构化配置
控制粒度	粗（AI 自己决定细节）	细（每一步都能调）
适合	快速试水、临时出一条	批量铺量、精细控制
服务	9876	主控内置

> **首次点开会加载几秒。**龙虾指令是独立服务（端口 9876），按需启动模式下点开才拉起。如果一直白屏，去「服务」面板看 龙虾指令 是否在运行，不在就点启动。

18 聊天对接

把智能体接到飞书 / 企业微信，在手机上就能用。

两种接法

OpenClaw + 飞书

通过 OpenClaw 对接飞书，实现 AI 实时对话。适合已经用飞书办公的团队。

HERMES Win + 飞书

通过 WSL 内的 Hermes 对接飞书。适合需要 Hermes 能力的场景。

配置步骤

1. **建飞书自建应用**
   在飞书开放平台创建企业自建应用，拿到 App ID 和 App Secret，开启「机器人」能力。
2. **填到面板里**
   左侧「聊天对接」→ 选择接法 → 填入凭证 → 保存。
3. **配置回调地址**
   把面板给出的回调 URL 填回飞书开放平台的「事件订阅」，完成验证。
4. **在飞书里测试**
   把机器人拉进群，@ 它发一句话，能收到回复就通了。

> **桥接来的消息没有用户身份。**所以从飞书/企微转发过来的对话**不会启用会话记忆**，每次都是新会话——这是为了避免不同人的对话串在一起。在软件界面里对话才有记忆。

19 技能市场

给智能体装「技能包」，扩展它能做的事。

基本操作

操作	说明
浏览	按分类看可用技能，每个技能有名称、说明、作者
安装	点「安装」，技能文件落到 `skills\` 目录
启用 / 停用	停用只是不加载，文件还在
卸载	删除该技能自己的文件，**不会**影响其他技能

✓ **装完技能要重启对应智能体才生效。**去「小龙虾面板」或「爱马仕面板」点一次重启即可。

20 办公智能体

做视频之外，日常办公的活也能交给它：写文档、处理表格、整理数据。



办公助手

写方案、写邮件、总结会议记录、翻译。

独立服务 18501

智能WPS

生成或改写 Word / Excel 内容，套用格式模板。



数据整理

导入表格，清洗、去重、透视、生成图表。

i **办公助手是独立服务（端口 18501）。**首次点开需要冷启动，实测约 **104 秒**，会显示加载中——这是 12 项服务里最慢的一项，属正常。v2.0.62 起按需启动——不点开就不会占用资源。

21 可视化

把产出、发布、账号数据变成图表，看清哪条片子真的有效。

能看什么

- **产出统计**：按账号、按日期看每条片子产出量。
- **发布统计**：哪些账号发了、发了几条。
- **趋势曲线**：一段时间内的产出与发布节奏。

✓ **数据来自本地记录，不上传云端。**换了盘或清了缓存，历史统计会重置。需要长期留存请定期导出。

22 服务与端口

12 项服务各管一摊活。右上角显示 12/12 就是全部正常。

完整服务清单

服务	端口	必需	作用
Flask 主控	18888	必需	界面、登录、API 网关。这个挂了整个软件都用不了
龙虾指令	9876	必需	指令面板 + 桥接服务
OpenClaw	18789	必需	OpenClaw 网关（Node），智能体对话
HERMES Win	19119	必需	HERMES 智能体（uvicorn）
原创视频	18511	按需	原创视频引擎（Streamlit）
MPT API	18081	按需	一键成片的后端 API
一键成片	18082	按需	MoneyPrinterTurbo 界面（Streamlit）
办公助手	18501	按需	办公文档智能体
Standalone Studios	18891	按需	动态仓库、独立工具集
矩阵混剪 v2	18891	按需	与 Studios 同进程托管
工作流池 v2	18892	按需	工作流可视化编辑器
模板编辑器	18892	按需	与工作流池同进程托管 `/wftpl`

i **12 项服务，10 个端口。**因为 18891 和 18892 各托管两个功能（同一个进程）。所以端口冲突排查时只需要看这 10 个端口。

服务面板怎么用

右上角服务计数点开就是服务面板。每行有三个按钮：

按钮	作用
启动	拉起该项服务。按钮会实时显示「启动中…23s」的秒数，最长等 5 分钟才判定失败
停止	停掉该项服务，释放内存
重启	先停再起，用于服务卡死
强制重启	不等优雅退出，直接杀进程再起
健康检测	单独探一次，看是否真的能响应
修复	自动尝试常见故障修复
清理进程端口	端口被占时，找出占用进程并清掉

各项服务的真实冷启动耗时

v2.0.64 把 12 项服务从点击到端口真正可用逐个计了时。差别很大——不是所有服务都「十几秒就好」，慢的那几项属于正常现象，不是卡住了：

服务	端口	实测冷启动	说明
原创视频	`18511`	约 **20 秒**	Streamlit 加载较快
Standalone Studios	`18891`	约 **21~27 秒**	18891 与 18892 同进程，一起就绪
一键成片界面	`18082`	约 **38 秒**	MoneyPrinterTurbo 前端
MPT API	`18081`	约 **99 秒**	依赖多，起得慢
办公助手	`18501`	约 **104 秒**	最慢的一项，正常

! **100 秒是正常的，不是卡死。**MPT API 和办公助手要自己加载一批依赖，实测就是 99~104 秒。U 盘读写慢的机器上更久，最长见过 3 分钟。这段时间里按钮会一直转圈并显示已等待秒数，超过 120 秒还会提示「（较慢，仍在启动）」——看到这句话就说明系统还在等，别去关它。

! **点了启动不要马上再点。**v2.0.64 起系统会自动拦住：冷启动保护期内再点，会返回「该服务正在冷启动（已保护 N 秒），请勿重复点击」，并且**不会**杀掉正在加载的进程。以前连续点会把已经加载了 100 秒的进程杀掉重来，结果越点越起不来——这个问题已经修掉了。

23 按需启动

v2.0.62 起的默认模式：只拉起 4 项必需服务，其余等你点开才启动。

为什么要这样

以前开机就把 12 项全拉起来，低配电脑会卡到没法用。现在拆成两批：

开机就起（4 项）

主控、龙虾指令、OpenClaw、HERMES。
这四项是对话和基础操作的前提，必须常驻。

点开才起（8 项）

出片引擎、办公助手、工作台等。
不点开就完全不占内存和 CPU。

点开未启动的面板会怎样

会弹一个对话框，三个选择：

选项	结果
取消	什么都不做，留在当前面板
先进入	直接进面板，但里面会显示「服务未启动」，功能不可用
立即启动	开始拉起服务，带进度条，成功后自动进入面板

✓ **点过「立即启动」的服务会被记住。**以后开机它会自动起来，不用每次点。服务面板里这些项会显示「按需」徽标已消失。

i **想全部常驻？**改 `data\service_mode.json` 里的 `"lazy": false`，重启主控生效。但低配电脑不建议——会回到以前一开机就卡的状态。

24 模型配置

所有调用大模型的地方都读这一套配置：提供商、模型名、Base URL、API Key。

配置项

字段	说明
提供商	下拉选择，如 MiniMax。切换后 Base URL 和可用模型名会自动带出
模型	具体模型名，如 `MiniMax-M3`。写错会报 404
Base URL	接口地址。国内站和国际站不同，注意别填错
API Key	加密保存在本盘，界面不回显明文

保存后一定要测试

点「测试连接」，返回成功才算配好。常见失败原因：

- **401 / 鉴权失败**：Key 填错、有空格、或已过期。
- **404**：模型名或 Base URL 写错。注意有些提供商不接受带前缀的模型名（如 `minimax-cn/xxx`）。
- **超时**：网络不通，或公司网络拦截了该域名。

- **余额不足**：去提供商后台充值。

> ! **Key 不要外传。**Key 加密存在盘里，但整支盘复制给别人等于把 Key 一起给了（虽然防拷盘机制会阻止运行）。共用设备时建议各自用自己的 Key。

关于本地模型

面板里有「本地模型」入口（llama.cpp，跑 Llama-3.2-3B）。默认不启用——3B 模型写文案质量有限，建议用云端 API。断网应急时可以开。

25 检查更新

增量更新，只下载有变化的文件，替换前自动备份。

三种更新方式

方式	说明
面板「检查更新」	最方便。在软件里点，走完下载和替换，提示重启
`一键更新.bat`	用盘自带 Python 跑脚本，适合面板打不开时
`tools\updater.exe`	独立可执行，不依赖脚本文件，推荐给客户双击

更新机制

- 从 `https://work.yinmang.com` 拉最新清单（`version.json`）。
- 逐个比对文件哈希，**只下载有变化的。**
- 替换前把旧文件备份到 `_update_backup\`。
- 模板、脚本类更新**刷新页面即生效**，不用重装。
- 有防降级保护：不能从新版本刷回旧版本。

> ! **更新失败怎么办？**先确认能访问 work.yinmang.com。稍后重试；仍不行用 重新下载.bat 重取 EXE。若长期失败联系售后。

EXE 被杀了怎么办

杀软误删 `phoenixwork.exe` 不影响使用——它只是个启动器，真正干活的后端代码都在盘上。

情况	做法
EXE 被删了	双击 `一键启动.bat`，自动改用盘自带 Python（面板显示「免 EXE 模式」）
想找回 EXE	双击 `修复并启动.bat`，会重新下载并校验大小 + sha256
想彻底避免	把整个项目目录加入杀软排除列表

26 缓存清理

盘满了、变慢了，来这儿清。导航项上如果有红色数字，说明该清了。

能清什么

类型	清掉的后果	建议
视频产出缓存	中间渲染文件被删，**成片不受影响**	随时可清，最安全
运行时缓存	下次启动稍慢一点	可清
日志文件	历史日志丢失	排障时先别清，平时可清
爆款分析缓存	下次拆解要重新调模型	可清

! **不要手动删这几个目录：** `sucaiku`（素材与成片）、`data`（配置与账号）、`license`（授权）、`hermes-windows\hermes-home`（智能体会话库）。删了会丢数据甚至无法启动。

✓ **建议每周做一次：**把 `sucaiku` 备份到移动硬盘，然后清一次视频产出缓存。盘剩余空间保持在 10 GB 以上，渲染才不会因为写不进文件而失败。

27 常见问题

按类别整理，点开看答案。绝大多数问题这里都有。

启动类

Q 双击 EXE 没反应，一闪而过

先看盘根目录 `logs\` 下最新日志，多半是杀软拦截。把整个项目目录加入杀软排除列表，再运行 `重新下载.bat` 重取 EXE。

如果只是想赶紧用起来，直接双击 `一键启动.bat`——它会发现没有 EXE，自动改用盘自带 Python 启动，功能完全一样。

Q 启动卡在「正在启动服务」很久

首次启动慢是正常的：12 项服务从 U 盘冷加载，OpenClaw 网关还要做设备签名握手，60~120 秒很常见。

v2.0.62 起有两道兜底：后端最多等 4 分钟就会放行并标注「部分服务未就绪」，前端最多 5 分钟也会强制收起开机动效。**不会再无限卡住。**如果确实等超时了，进工作台后点右上角服务计数，看是哪项没起，单独点启动。

Q 点了「启动」，按钮转圈很久是不是没反应

不是没反应，是在加载。v2.0.64 实测：原创视频约 20 秒、Studios 约 21~27 秒、一键成片界面约 38 秒、MPT API 约 99 秒、办公助手约 104 秒。按钮上的秒数一直在跳，就说明它真的在干活。

超过 120 秒按钮会追加「（较慢，仍在启动）」，最长等到 5 分钟才判失败。这段时间**不要去关窗口，也不要重复点**——重复点会被系统拦住并提示「已保护 N 秒」。

如果确实超过 5 分钟还没起来，去服务面板点「健康检测」，再不行「重启」，最后「强制重启」。

Q 点「启动」一秒就报失败，说进程很快就退出了

v2.0.64 新增了这个提示。意思是进程启动后 1.5 秒内既没打开端口、进程本身也消失了，属于「起都起不来」而不是「起得慢」。常见原因三种：

① 缺依赖——看 `logs\` 下该服务的 `.err.log`；② 端口被别的程序占了——先在服务面板点「清理进程端口」；③ 配置被改坏——最常见是 `data\` 下的 JSON 被记事本存成了带 BOM 的格式。

Q 主控能开，但某些功能点不开 / 显示加载中

看右上角服务计数，少于 12 说明有服务没起来。v2.0.62 起是**按需启动**——点开面板时才会拉起对应服务，第一次点开要等冷启动。

等多久取决于哪一项：出片类 20~40 秒，MPT API 和办公助手要 100 秒左右。具体见 服务与端口 里的实测耗时表。

如果一直起不来：去服务面板点「健康检测」，不行就「重启」，再不行「强制重启」。

Q ComfyUI（18188）一直显示未运行

正常。本产品出片全部走云端 API 与本地合成，不使用本地大模型，ComfyUI 已从自启里摘掉。确需使用可在「模型配置」里手动启动。

端口与网络类

Q 提示端口被占用

需要 10 个端口：`18888`、`18511`、`18501`、`18891`、`18892`、`18081`、`18082`、`9876`、`18789`、`19119`。

在服务面板点「清理进程端口」，或手动查：`netstat -ano | findstr 18888` 找到 PID，再用任务管理器结束。实在不行重启电脑。

Q 所有本地服务都报 502 Bad Gateway

这是**系统代理**造成的。装了 Clash / v2ray 等工具后，`HTTP_PROXY` 环境变量会把 `127.0.0.1` 也送去代理，代理不认这个目标就回 502。

v2.0.62 已在程序启动时自动把 `127.0.0.1`、`localhost`、`::1` 追加进 `NO_PROXY`，正常不会再出现。如果仍有，检查系统代理设置里是否把本地地址排除了。

Q 断网了还能用吗

核心模块有本地加密缓存，宽限 1 天。但**三条出片通路、大模型对话、更新检查都必须联网**。断网时只能做纯本地的混剪（用现成文案 + 素材 + 已缓存的配音）。

授权类

Q 提示「该实例已绑定到另一支U盘」

这是防拷盘机制：每支交付盘绑定自己的硬件指纹。请用**原始交付盘**运行。换电脑插同一支盘没问题；确实换了盘，联系售后重新登记。

Q 第一次登录进不去 / 提示要审核

软件**不内置任何账号**。在登录页点「注册新账号」提交申请，我们后台审核通过后即可登录，一般几分钟内。审核通过前核心组件不会下发，部分功能会提示不可用。

Q 复制一份 U 盘能不能用

不能。核心模块按「实例号 + 本盘指纹」从服务器下发，复制到别的盘会因为指纹不符而拒绝运行。

出片类

Q 一键成片出来的视频只有 1~2 秒

素材或关键词没匹配上，合成时没内容可剪。点「深度匹配 / 重新匹配关键词」，或手动指定素材后重新生成。

Q 矩阵混剪点生成没反应 / 提示先填主文案

主文案是必填项。回到第 1 步填上主文案（或从文案库选一条）再生成。另外批量模式下如果队列里还有任务在跑，新任务会排在后面，需要等。

Q 字幕显示成方块 / 乱码

文案 txt 文件编码不对。用记事本打开 → 另存为 → 编码选 **UTF-8** → 覆盖保存。

Q 原创视频提交后一直排队

AutoDL 的 GPU 有时被占满，或者实例处于关机状态。在「模型配置」里换一个**能直接开机**的实例。用完记得去 AutoDL 后台关机，否则一直计费。

Q 产出的视频在哪

矩阵混剪 / 一键成片：`sucaiku\hengping\outshipin\iphoneN\`
原创视频：`local-video\outputs\`
也可以在「产出视频」面板里直接看，不用翻目录。

发布与设备类

Q 最后一步为什么还要人点

设计如此。平台发布保留人工确认，工具自动执行到「停在发布页」，由你核对文案和封面后点「发作品」。这是为了避免误发、违规和账号风控。

Q 中文文案填不进去

手机需要安装 **ADB 输入法**。群控发布面板里有安装入口，首次使用按提示装一次即可。

Q 手机识别不到

按顺序试：① 换 USB 数据线 / 换后置接口 ② 手机打开「USB 调试」并在弹窗点允许 ③ 面板「重置 ADB server」→「强制重扫 USB」 ④ 用「诊断连接」看具体是哪一步失败 ⑤ 多机同时连掉线，用带独立供电的 USB Hub。

智能体类

Q OpenClaw 发消息一直「思考中」不回复

先看 OpenClaw 是否在线（面板右上角状态点）。如果灰色：去「小龙虾面板」点启动，等 18789 端口起来。如果显示在线但没回复，点一次「重启」，再发一条试试。

v2.0.62 修复了 OpenClaw 不自动启动的问题——以前启动锁只检查文件时间戳，不检查持有进程是否还活着，导致一个残留的锁文件能让 OpenClaw 永远起不来。

Q HERMES 为什么这么慢

一条消息 36~45 秒。拆开是：解释器启动 1.3 秒 + 导入 hermes_cli 7.9 秒 + 模型推理 25~35 秒。**每发一条都要付一次固定开销**。

日常任务建议用 OpenClaw（3~8 秒）。HERMES 留给需要深度分析的活，发出去先去干别的。

Q HERMES 记不住上文

v2.0.62 起已支持对话记忆：同一个浏览器里的对话会自动续上下文，刷新页面也不丢。

但**从飞书 / 企微转发过来的消息没有记忆**——桥接请求里不带用户标识，为了避免不同人的对话串在一起，这种情况退化成每次新会话。

Q 回复里混进了奇怪的行（如 hermes -c ...）

v2.0.62 已修复。之前续会话时 CLI 会把会话回显（含折行）混进输出，现在做了整段清理 + 逐行过滤，只保留答案本身。如果还看到，升级到最新版本。

维护类

Q 更新失败

确认能访问 `https://work.yinmang.com`，稍后重试，或用 `重新下载.bat`。长期失败请联系售后（服务器门禁服务可能需重启）。

Q 日志和缓存占空间

用「缓存清理」面板清 `logs\` 和 `out\viral_analyzer\cache\`。清缓存只会让下次拆解重新调模型，不影响已有产出。`sucaiku` 里的成片请自己按需归档到移动硬盘。

Q 想让它挂了自动恢复

双击 `安装看门狗.bat`，注册一个 Windows 计划任务，每 5 分钟检查一次 `127.0.0.1:18888`，掉了就自动拉起。

两点说明：① 用 `停止服务.bat` 主动停过的，看门狗会尊重你的意图不自动拉起（再双击 `一键启动.bat` 即恢复守护）；② 不想要了双击 `卸载看门狗.bat`。

Q 几个 启动*.bat 有什么区别

三种名字（`一键启动.bat`、`启动.bat`、`启动PhoenixWork.bat`）指向**同一套逻辑**：有 EXE 就用 EXE，没有就用内置 Python；主控已在运行时只打开浏览器，不重复启动。

停服务请用 `停止服务.bat`（`停止PhoenixWork.bat` 是它的兼容入口）。

28 附录

目录结构、诊断命令、关机顺序、备份建议。

A · 关键目录

目录	内容	能删吗
`sucaiku\`	素材、文案、成片	不能
`data\`	配置、账号、任务队列、智能体会话记录	不能
`license\`	授权与用户账号	不能
`hermes-windows\`	HERMES 运行时与会话库 `state.db`	不能
`openclaw_portable\`	OpenClaw 网关与设备身份	不能
`logs\`	运行日志	可清
`_update_backup\`	更新前的旧文件备份	可清
`local-video\outputs\`	原创视频回传	归档后清
`skills\`	已安装技能	用面板管理

B · 诊断命令

面板打不开时，用这几条在命令行自查（Windows 命令提示符）：

```
:: 主控是否在跑
curl http://127.0.0.1:18888/login

:: 看哪些端口在监听
netstat -ano | findstr "18888 18789 9876 19119"

:: 查某个端口被谁占用
netstat -ano | findstr 18888

:: 启动进度（JSON）
curl http://127.0.0.1:18888/api/boot/progress

:: OpenClaw 网关健康
curl http://127.0.0.1:18789/health
```

> **如果 curl 也返回 502**，是系统代理在作怪，加 `--noproxy "*"` 参数重试：`curl --noproxy "*" http://127.0.0.1:18888/login`

C · 每日使用顺序

1. **开机启动**
   插盘 → 双击 `phoenixwork.exe` → 等进度条走完
2. **出片**
   矩阵混剪 / 一键成片 / 原创视频，三选一
3. **检查**
   「产出视频」预览成片，勾选要发的
4. **发布**
   「群控发布」→ 一键执行到发布前 → 人工点发布
5. **收工**
   关主控 → `停止服务.bat` → 安全弹出 U 盘

D · 备份建议

频率	备份什么	为什么
每周	`sucaiku\` 整个目录	素材和成片是核心资产，丢了没法重来
每月	`data\` + `license\`	配置和账号，重配很麻烦
改模板后	导出工作流 JSON	调好的版式是经验沉淀

✓ **U 盘不是长期存储。**闪存颗粒有写入寿命，长期高频读写会加速老化。建议把成品定期归档到移动硬盘或 NAS，U 盘只作为工作盘。